



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA CIPA
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
2025 A 2028

TERMO DE REFERÊNCIA

- 1. OBJETO:** “Contratação de empresa especializada para a realização de pesquisa de satisfação junto à população do Município de São Pedro da Cipa, visando aferir a percepção dos cidadãos sobre os serviços públicos prestados nas áreas de Saúde, Educação, Assistência Social e Infraestrutura”.

2. JUSTIFICATIVA:

A Administração Pública tem o dever de avaliar a efetividade das políticas públicas implementadas, garantindo a adequação dos serviços prestados às reais necessidades da população. A realização desta pesquisa permitirá a obtenção de dados precisos sobre a satisfação dos munícipes, embasando a tomada de decisões governamentais e promovendo a melhoria contínua dos serviços públicos. A contratação está em conformidade com o art. 11 da Lei nº 14.133/2021.

- 2. ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS:** A empresa contratada deverá executar os seguintes serviços:

- Elaboração do plano de pesquisa e metodologia estatística;
- Definição da amostragem representativa da população;
- Coleta de dados por meio de entrevistas estruturadas;
- Análise estatística dos dados coletados;
- Elaboração e entrega de relatórios detalhados com os resultados obtidos.

ITEM	Cód. TCE	DESCRIÇÃO	QUANT. MES	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
1	215892-2	Realização de Pesquisa de satisfação de Pais e Alunos com a qualidade do ensino, os recursos pedagógicos, transporte escolar, Alimentação escolar, Manutenção e Equipamentos, Professores e Administrativo.	1	12.500,00	12.500,00
2	215892-2	Realização de pesquisa de satisfação dos munícipes com os serviços públicos de coleta de lixo, manutenção das ruas, praças e avenidas, fornecimento de água, déficit habitacionais, e identificação de outras demandas de livre apontamento.	1	12.500,00	12.500,00



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA CIPA
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
2025 A 2028

3	215892-2	Realização de Pesquisa de Satisfação com a clientela dos programas sociais e transferência de renda para medir a satisfação e identificação de demandas.	1	12.500,00	12.500,00
4	215892-2	Realização de pesquisa de satisfação da clientela usuária do SUS, para levantamento de dados sobre o acolhimento nas unidades básicas de saúde, afim de construir uma nova prática em saúde.	1	12.500,00	12.500,00

4. PRAZO DE EXECUÇÃO: O prazo para execução dos serviços será de 120 (cento e vinte) dias contados a partir da assinatura do contrato.

5. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO: A empresa contratada deverá atender aos seguintes requisitos:

- Comprovação de experiência na realização de pesquisas de opinião e satisfação;
- Metodologia cientificamente validada para coleta e análise de dados;
- Regularidade fiscal e trabalhista conforme exigência da Lei nº 14.133/2021;
- Sigilo e confidencialidade das informações obtidas.

6. ESTIMATIVA DE PREÇO: Com base em pesquisa de mercado, a estimativa de preço para a contratação anual é de R\$ 54.833,33, considerando os seguintes levantamentos:

Empresa	Valor da Contratação
Instituto Tecnológico da Informação	R\$ 50.000,00 (anual)
Instituto de Pesquisas de MS LTDA	R\$ 55.000,00 (anual)
Contrato nº 028 com Ministério Público	R\$ 59.500,00 (anual)

7. FORMA DE CONTRATAÇÃO: A contratação será realizada por meio de dispensa de licitação, conforme permitido pelo art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021, considerando o valor estimado da contratação.

8. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

7.1 As despesas decorrentes da contratação, objeto desta Licitação, correrão à conta da dotação orçamentária das Seguintes Secretarias:

Ficha 093 – 01.06.01.12.122.0007.2337.0000.3.3.90.39.00 – Manutenção e Revitalização da Educação – Manutenção e Encargos com a Gestão Administrativa da Secretaria de Educação.

Ficha 227 – 01.07.01.10.122.0012.2236.0000.3.3.90.39.00 – Manutenção das Atividades da Secretaria de Saúde – outros serviços de terceiros – pessoa jurídica

Ficha 338 – 01.08.02.08.122.0013.2258.0000.3.3.90.39.00 – Manutenção e Encargos com a Secretaria de Assistência Social – outros serviços de terceiros – pessoa jurídica

Ficha 432 – 01.09.01.15.122.0006.2273.0000.3.3.90.39.00 – Manutenção e Encargos com Sec. De Infraestrutura – outros serviços de terceiros – pessoa jurídica



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA CIPA
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
2025 A 2028

9. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- Executar os serviços conforme descrito neste Termo de Referência;
- Apresentar os relatórios dentro do prazo estabelecido;
- Garantir a fidedignidade dos dados coletados;
- Cumprir as normas de sigilo e confidencialidade das informações.

9. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- Disponibilizar informações necessárias à execução do serviço;
- Acompanhar e fiscalizar a execução do contrato;
- Efetuar os pagamentos conforme estabelecido em contrato.

10. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO: O pagamento será realizado conforme previsto no contrato, mediante apresentação dos relatórios e aprovação da fiscalização.

11. FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO: A execução dos serviços será acompanhada e fiscalizada por servidor designado pela Administração Pública, conforme previsto no art. 117 da Lei nº 14.133/2021.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS: Este Termo de Referência servirá de base para a contratação e poderá ser alterado caso necessário, mediante justificativa e autorização do órgão competente.

São Pedro da Cipa-MT, 14 de março de 2025.

VALTER SOUZA CATARINO
Secretário de Educação

WILSON VIRGINIO DE LIMA
Secretário Municipal de Saúde

MARIA JUSCELIA DIOGO DE OLIVEIRA
Secretária Municipal de Assistência Social

VITOR RODRIGUES DE ALMEIDA
Secretário Municipal de Infraestrutura