

PREFEITURA MUNICIPAL SÃO PEDRO DA CIPA
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA CIPA

RUA RUI BARBOSA

Nº 335

- CENTRO

37.464.948/0001-08

FICHA DO PROTOCOLO/PROCESSO

2025

NÚMERO: 0000000233 / 2025

VOLUMES:

TIPO: PROTOCOLO

DATA: 14/03/2025 HORA: 17:19:28

RESPONSÁVEL: MARLENE OLIVEIRA

PRAZO PARA ENTREGA: 0 DIA(S)

CHAVEWEB: 1S1419O173L233

INTERESSADO:

ASSUNTO SOLICITAÇÃO

DADOS DO PROTOCOLO / PROCESSO

OFICIO N º 068/2025/ SEC. DE SAÚDE : SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM PESQUISAS DE SATISFAÇÃO.

LISTA DE TRAMITES

ITEM	DATA TRAM.	HORA TRAM.	SETOR ANTERIOR
1	14/03/2025	17:19:28	PROTOCOLO

SETOR ATUAL
PROTOCOLO

REC.
1

MARLENE OLIVEIRA

2	14/03/2025	17:20:00	PROTOCOLO
---	------------	----------	-----------

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS 0
--



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA CIPA
CNP: 37.464.948/00001-08
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

São Pedro da Cipa, 14 de março de 2025

Ofício SMS/SPC nº 068/2025

Secretaria Municipal de Saúde

Ao: Departamento de Licitação e Contrato

Assunto: Solicitação de Autorização para Contratação de Empresa Especializada em Pesquisas de Satisfação

Prezado (a) Senhor (a),

A administração pública tem como uma de suas atribuições a promoção de estudos que avaliem a qualidade dos serviços prestados à população, com o objetivo de aumentar a eficiência e garantir um atendimento adequado. Para que um serviço público seja considerado satisfatório, ele deve atender aos princípios de regularidade, continuidade, eficiência e segurança.

Nesse sentido, a realização de pesquisas de satisfação junto aos usuários dos serviços públicos é essencial para verificar se esses serviços estão sendo executados de forma adequada. O principal objetivo dessa pesquisa é medir o grau de satisfação da população, especialmente dos usuários dos serviços públicos, em relação à qualidade do atendimento recebido. Os resultados obtidos servirão como base para a implementação e o aprimoramento de políticas públicas e programas que visem à melhoria contínua da prestação dos serviços municipais.

Dessa forma, solicitamos a Vossa Excelência a gentileza de autorizar o Setor de Licitações a viabilizar o procedimento necessário para a contratação de uma empresa especializada na realização de pesquisas, utilizando metodologia baseada em entrevistas, a fim de avaliar o desempenho do Município na execução das políticas públicas de saúde.

Certo de contar com seu apoio, aproveitamos a oportunidade para reafirmar nossa consideração e apreço, permanecendo à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.


Wilson Virgínio de Lima
Secretário Municipal de Saúde



TEL. (66) 3418-1126

E-mail: sms_spc@hotmail.com

Av: Presidente Vargas, 148 – Centro, Cep: 78835-000 - São Pedro da Cipa-MT