



## TERMO DE REFERÊNCIA E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

### 1. DO OBJETO

1.1. O presente termo tem por objeto o Solicito seus bons officios ao setor competente que faça o processo de licitação **“Registro de Preço para Contratação de Empresa Especializada na realização de Pesquisas com Metodologia aplicada por meio de entrevistas para avaliação a performance do Município quanto á execução das políticas Públicas da Saúde, Educacional e Sociais.”**, conforme Termo de Referência – Especificações e Orçamento básico descrito.

### 2. DA JUSTIFICATIVA

2.1. A presente licitação tem o objetivo a realização das pesquisas de avaliação dos serviços, buscando produzir informações para melhor cumprimento das metas estabelecidas junto às políticas e programas de saúde, assistência social e educacionais.

Concomitantemente, busca-se também trabalhar a conscientização sobre a necessidade de prevenir e influenciar mudanças de comportamento na população a fim de promover a saúde e qualidade de vida da municipalidade.

### 3. DESCRIÇÃO PARA AQUISIÇÃO DO OBJETO

3.1. As especificações dos serviços a serem adquiridos pela Secretaria de Governo e Planejamento da Prefeitura de São Pedro da Cipa-MT deverão compreender as especificações mínimas contidas na planilha orçamentária abaixo e respectivas observações.

ens	Descrição dos Serviços	Data Execução	Cód. TCE-MT	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total
1	Realização de Pesquisa de satisfação de Pais e Alunos com a qualidade do ensino, os recursos pedagógicos, transporte escolar, Alimentação escolar, Manutenção e Equipamentos, Professores e Administrativo.	18/04 a 20/04/2022	215892-2 Cód.: 1	1	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00





ESTADO DE MATO GROSSO  
REFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA CIPA  
ADMINISTRAÇÃO 2021 A 2024



2	Reunião com os profissionais da Secretaria pesquisada para apresentação, leitura e avaliação da pesquisa realizada.	Educação - de 25/04 a 29/04/2022; Educação - de 02/05 a 06/05/2022; Saúde - de 02/05 a 06/05/2022; Assistência Social - 23/05 a 27/05/2022; Saúde - 20/06 a 24/06/2022; Saúde - 04/07 a 08/07/2022; Saúde - 25/07 a 29/07/2022; Saúde - 05/10 a 10/10/2022; Saúde - 10/11 a 15/11/2022.	416219-6 Cód.: 1	9	R\$ 1.450,00	R\$ 13.050,00
3	Elaboração do relatório da Leitura e interpretação dos dados da Pesquisa	Educação - de 29/04/2022; Educação - de 09/05/2022; Saúde - de 13/05/2022; Assistência Social - 10/06/2022; Saúde - 01/07/2022; Saúde - 18/07/2022; Saúde - 12/08/2022; Saúde - 20/10/2022; Saúde - 25/11/2022.	417543-3 Cód.: 1	9	R\$ 1.600,00	R\$ 14.400,00
4	Realização de Pesquisa com o Corpo Docente e pessoal de apoio da Educação para identificação dos gargalos e entraves que impactam a entrega de serviços.	18/04 a 20/04/2022.	398911-9 Cód.: 1	1	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00
5	Realização de pesquisa de satisfação da clientela usuária do SUS, levantando dados sobre a atuação dos ACS's quanto as visitas realizadas.	1ª Etapa de 25/04 a 29/04/2022; 2ª Etapa de 11/07 a 15/07/2022.	00021983 Cód.: 1	2	R\$ 8.000,00	R\$ 16.000,00
	Realização de Pesquisa de Satisfação com a clientela dos programas sociais e transferência de renda para medir a satisfação e identificação de demandas.	09/05 a 13/05/2022	219849-5 Cód.: 1	1	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00
7	Realização de pesquisa de satisfação da clientela usuária do SUS, para levantamento de dados sobre o acolhimento nas unidades básicas de saúde, afim de construir uma nova prática em saúde, compreender, estabelecer o vínculo, atos de receber e ouvir, dar respostas adequadas a cada demanda em todo o percurso de busca, desde a recepção e o atendimento individual ou coletivo até o	1ª Etapa de 30/05 a 03/06/2022; 2ª Etapa de 25/09 a 30/09/2022.	305811-5 Cód.: 1	2	R\$ 8.000,00	R\$ 16.000,00





ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA CIPA  
ADMINISTRAÇÃO 2021 A 2024



	encaminhamento externo, retorno, remarcação e alta.					
8	Pesquisa para avaliar a qualidade da gestão municipal da atenção básica à saúde, junto aos profissionais da saúde, com objetivo de identificar os entraves e gargalos que impactam na entrega de serviços.	1ª Etapa de 27/06 a 01/07/2022; 2ª Etapa de 30/10 a 05/11/2022	369710-0 Cód.: 1	2	R\$ 8.000,00	R\$ 16.000,00
<b>TOTAL</b>						R\$ 99.450,00

**VALOR TOTAL: R\$ 99.450,00 (Noventa e Nove Mil, Quatrocentos e Cinquenta Reais)**

#### 4. CONDIÇÕES GERAIS

- 4.1. Os serviços prestados deverão corresponder as ordens de serviços encaminhadas pela Secretaria de Governo;
- 4.2. Prazo de pagamento: em até 30 dias após a emissão da Nota Fiscal.

#### 5. OBRIGAÇÕES DA LICITANTE VENCEDORA

- 5.1. Realizar o objeto de acordo com os prazos estabelecidos na proposta, contados a partir da data do recebimento da Ordem de Execução/Serviço;
- 5.2. Manter, durante toda a execução da Ordem de Serviço, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
- 5.3. Substituição do serviço solicitado, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas caso não atenda às especificações contidas neste Edital;
- 5.4. Acompanhar a seguinte Metodologia/Controle e Amostragem de trabalho:
  - 5.4.1. **LOCAL:** As entrevistas foram realizadas em vários bairros situados nas regiões Central, Norte a Sul e, Leste a Oeste do perímetro urbano da cidade.
  - 5.4.2. **PERÍODO DO TRABALHO DE CAMPO:** De Abril de 2022 a Abril de 2023.
  - 5.4.3. **UNIVERSO:** A pesquisa foi direcionada aos cidadãos residentes e domiciliados na cidade de São Pedro da Cipa, com idade igual ou superior a 16.
  - 5.4.4. **AMOSTRA:** O modelo da amostragem é o de múltiplos estágios com a combinação de técnicas de amostragem Não-probabilística (Amostragem por cotas) e, Técnicas de Amostragem probabilísticas (Amostragem probabilística Proporcional ao Tamanho). A medida do tamanho da população de 16 anos ou mais residente nas regiões. No segundo estágio foram selecionados de cada região/conglomerado um número fixo de cidadãos segundo cotas de variáveis descritas a seguir.
    - 5.4.4.1. **VARIÁVEIS PARA COTAS AMOSTRAIS:** Sexo, Grupos de idades, Grupos de Renda e Residência.
    - 5.4.5. **FONTE DE DADOS PARA ELABORAÇÃO DA AMOSTRAGEM:** Censo IBGE, Cadastro do IPTU e PNAD.
    - 5.4.6. **NUM/ENTREVISTAS:** Amostragem total de 180 entrevistas a cada pesquisa.
    - 5.4.7. **MARGEM DE ERRO:** O intervalo de confiança estimado é de 95% e a margem de erro máxima é de 4 pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados no total da amostra.



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA CIPA**  
**ADMINISTRAÇÃO 2021 A 2024**



5.4.8. **COLETA DE DADOS:** Entrevistas pessoais realizadas a campo por meio de aplicação de questionário estruturado e elaborado de acordo com os objetivos da Pesquisa. As entrevistas serão realizadas por uma equipe de entrevistadores vinculados ao Instituto ITEC, devidamente treinados para abordagem desse tipo de público.

5.4.9. **CONTROLE/QUALIDADE:** Há filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas. A fiscalização foi feita diretamente no campo pelo supervisor. Os questionários foram aplicados individualmente pelos entrevistadores, para verificação das respostas e da adequação dos entrevistadores aos parâmetros amostrais.

## **6. OBRIGAÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO**

- 6.1. Comunicar imediatamente à Licitante vencedora qualquer irregularidade manifestada nos materiais fornecidos;
- 6.2. Promover o recebimento provisório e o definitivo nos prazos fixados;
- 6.3. Para aceitação definitiva o Município de São Pedro da Cipa-MT poderá realizar testes para comprovação da qualidade dos produtos;
- 6.4. Efetuar o pagamento no devido prazo fixado neste edital.

## **7. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

7.1 As despesas decorrentes da contratação, objeto desta Licitação, correrão à conta da dotação orçamentária da Secretaria de Governo:

**Ficha 039 - 01.03.01.04.122.0002.2111.0000.3.3.90.39.00 – Manutenção e Encargos com a Secretaria de Governo – Outros Serviços de Terceiros – PJ.**

**Ficha 084 - 01.06.01.12.122.0007.2337.0000.3.3.90.39.00 – Manutenção e Encargos com a Gestão Administrativa da Secretaria de Educação – Outros Serviços de Terceiros – PJ.**

**Ficha 209 - 01.07.01.10.122.0012.2236.0000.3.3.90.39.00 – Manutenção das Atividades da Secretária de Saúde – Outros Serviços de Terceiros – PJ.**

**Ficha 334 - 01.08.02.08.122.0013.2258.0000.3.3.90.39.00 – Manutenção e Encargos com a Secretaria de Assistência Social – Outros Serviços de Terceiros – PJ.**

## **8. FISCAL**

81. Será fiscal do contrato a Sra. **ISABEL TEIXEIRA ARAÚJO**, designada como **FISCAL DE CONTRATOS** do Município de São Pedro da Cipa, através da **Portaria N° 039/2021, de 05/01/2021.**

São Pedro da Cipa-MT, 15 de março de 2022.

**LUIZ CARLOS DA SILVA**  
**Secretário Municipal de Governo e Planejamento.**  
**Portaria n° 028/2021 de 04/01/2021**